

Condizioni generali di contratto

PREMESSA

Le presenti condizioni generali di contratto (le "Condizioni Generali"), unitamente agli altri termini e condizioni nei Termini d'uso disciplinano l'utilizzo dei Software di OFFICINA TECNOLOGICA S.r.l. con sede legale in Strada Rovereta, 42, 47891 Rovereta (RSM) - Email: info@officinatecnologica.com. VAT: SM2851 di seguito denominata "OT" ovvero del software denominato CALENDAY, da parte del Cliente di OT (il "Cliente") anche in relazione ai rapporti tra il Cliente ed eventuali Utenti dei software. Il Cliente è dotato di un sistema di elaborazione dati ("Sistema del Cliente") adeguato all'uso dei software di OT.

DEFINIZIONI

CALENDAY è il nome del servizio offerto in formula "SaaS" "Software As A Service", si tratta di una piattaforma ideata per la gestione organizzata di Appuntamenti ed Eventi.

La persona che sottoscrive il presente contratto, qualora si impegni per altro soggetto, dichiara espressamente di avere la capacità ed i poteri per impegnare il Cliente. Il presente contratto è impegnativo per il Cliente dal momento della sottoscrizione e diviene impegnativo per la OT solo dopo l'approvazione del suo Legale Rappresentante. Nel caso di mancata approvazione del contratto da parte di OT, questa restituirà l'eventuale acconto ricevuto, senza interessi, a semplice richiesta del Cliente, il quale non potrà richiedere alcun'altra somma a titolo di danni per la mancata conclusione del contratto.

1) Oggetto

Oggetto del contratto sono i servizi che prevedono l'utilizzo del software SaaS denominato Calenday On Cloud.

Il Cliente è responsabile della possibilità di collegamento e fruizione dell'interfaccia dei servizi attraverso sistemi operativi e browser idonei. Il Cliente è costituito "amministratore" per la configurazione del servizio e potrà creare attraverso l'interfaccia di amministrazione dei sub-utenti a cui concedere la possibilità di effettuare gli invii tramite i servizi. In ogni caso il Cliente è responsabile anche dell'utilizzo dei servizi da parte degli utenti da lui creati e risponde dei costi corrispondenti.

I prodotti hardware e software di terze parti utilizzati da OT sono coperti dai relativi diritti di proprietà intellettuale e di copia, divulgazione, utilizzazione secondo le rispettive licenze ed i rispettivi marchi che OT rispetterà e si impegna a far rispettare.

Tutti i prodotti hardware, software, costituenti il Servizi, fruibili in modo locale o tramite reti informatiche, con formula di licenza o di Software as a Service realizzati e contrassegnati con i marchi di OT sono di sua esclusiva proprietà, anche se personalizzati per il Cliente, e da questi sono usufruiti con le condizioni ed i limiti qui concordati. Il Cliente non potrà decodificare, decompilare o disassemblare il software concesso in licenza.

Il software di funzionamento, sia in caso di fruizione remota che di fruizione locale, è concesso in licenza come un prodotto singolo. Le sue singole parti componenti non potranno essere separate a meno che ciò sia espressamente autorizzato da OT.

Il presente Contratto non concede all'Utente alcun diritto in relazione a eventuali denominazioni o marchi di prodotti o marchi di servizio di OT.

I Servizi sono offerti al Cliente “così come sono” all’epoca della sottoscrizione del contratto. OT potrà rilasciare aggiornamenti o nuove versioni del software e decidere se tali aggiornamenti o nuove versioni siano o meno disponibili ai Clienti già contrattualizzati, gratuitamente od a pagamento. Tali aggiornamenti dovranno essere considerati parte del software e saranno soggetti alle condizioni del presente contratto, salvo diversa indicazione presente nell’eventuale contratto di licenza accluso a tale aggiornamento o nuova versione.

Il Cliente, con l'accettazione del presente contratto, consente a che OT possa comunicare a fini pubblicitari il suo nome e/o marchio nella lista dei “best customers”, tramite qualsiasi mezzo di diffusione; la presente è una facoltà che OT potrà esercitare liberamente e senza che ciò costituisca un obbligo per la stessa.

Dicitura e logo “Email inviata con CALENDAY”. Il Cliente riconosce e accetta il fatto che, OT potrà inserire in ogni messaggio inviato dal Cliente una dicitura e/o un logo riguardante la Piattaforma CALENDAY, contenente un link ad uno dei siti di OT.

2) Durata

Il contratto di fornitura dei servizi ha durata indeterminata a far data dall’invio al Cliente della conferma dell’adesione al servizio, o comunque fino a quando il cliente rinnova i servizi.

Il cliente non è tenuto a rinnovare i servizi, i quali hanno scadenza determinata in fase di rinnovo/acquisto. Al termine del periodo di adesione al servizio, il cliente riceverà notifica della scadenza alla quale potrà dare seguito con un rinnovo.

Il presente contratto si risolve automaticamente qualora una delle Parti sia stata posta, volontariamente o coattivamente in liquidazione, sia dichiarata fallita ovvero ammessa ad amministrazione controllata o straordinaria, a concordato preventivo o altra procedura concorsuale.

3) Corrispettivo, Pagamento, Rimborso

I servizi vengono forniti al Cliente secondo i prezzi vigenti sul sito internet di OT ovvero <https://calenday.cloud>. Eventuali servizi speciali e prezzi speciali dovranno essere concordati per iscritto tra le parti. I servizi vengono fatturati con I.V.A.. OT si riserva di modificare le tariffe in ogni momento comunicando semplicemente la variazione dei prezzi sul sito <https://calenday.cloud> o sui siti specifici dei servizi www.officinatecnologica.com. Tali variazioni avranno effetto immediato. Il Cliente solleva espressamente OT dalla comunicazione della variazione dei prezzi, impegnandosi a consultare la tariffazione prima della fruizione del servizio. Non saranno in nessun caso rimborsate somme corrispondenti a canoni pagati o da pagare per i servizi attivati dal Cliente.

4) Obblighi e responsabilità del Cliente

Il Cliente si obbliga a:

- Utilizzare il servizio rispettando i vincoli imposti dai termini d'uso in vigore presenti a questo collegamento
Termini d'uso
- Seguire la buona norma di net etiquette comunemente accettata su internet;
- Non utilizzare né a permettere a terzi di utilizzare i servizi, per fini illeciti o per effettuare comunicazioni che siano contrarie alla Legge, alla morale o all’ordine pubblico;
- Non consentire a terzi da lui non autorizzati l’uso dei servizi, di cui sarà comunque responsabile il Cliente.
- Custodire in modo appropriato i codici utente e le password per l’utilizzo dei servizi; il Cliente non potrà in ogni caso contestare o rifiutare il pagamento di invii effettuati con l’utilizzo dei suoi codici identificativi (User name e password).
- Risarcire qualsiasi danno possa aver causato non rispettando gli obblighi descritti sopra.

5) Garanzia e Responsabilità

OT fornirà i servizi in conformità a quanto previsto al presente contratto usando ogni ragionevole cura e la perizia richiesta per la fornitura dei servizi ai sensi della normativa vigente, provvedendo all'erogazione del servizio in proprio o tramite propri fornitori o in subappalto. Le modalità del servizio descritte sul sito internet <https://officinatecnologica.com> e/o <https://calenday.cloud> sono da intendersi qui interamente richiamate ed accettate.

OT si riserva il diritto di modificare le specifiche tecniche di erogazione del servizio in base all'evoluzione tecnologica, dandone comunicazione sul sito internet <https://officinatecnologica.com> e/o <https://calenday.cloud>, oppure via e-mail al Cliente quando le modifiche siano di rilevante entità. OT non è responsabile per danni causati dall'uso proprio o improprio dei servizi e il Cliente libera espressamente OT da qualsiasi responsabilità diretta o indiretta derivante dall'utilizzo dei servizi stessi. OT non sarà responsabile per eventuali vizi, ritardi e/o sospensioni nella fornitura dei servizi con o senza anomalie emergenti. In nessun caso OT o i suoi fornitori saranno responsabili per i danni (inclusi, senza limitazioni, il danno per perdita o mancato guadagno, interruzione dell'attività, perdita di informazioni o altre perdite) derivanti dall'uso improprio o dal mancato uso dei servizi o derivanti da eventuali vizi, ritardi e/o sospensioni nella fornitura dei servizi in seguito ad inadempimenti o inefficienza, anche nel caso in cui OT sia stata avvertita della possibilità di tali danni. Resta salvo l'obbligo del Cliente di informare OT tempestivamente (e comunque entro 5 giorni dal disservizio) circa ogni vizio, ritardo e/o sospensione nella fornitura del servizio. In ogni momento, durante il periodo di validità del contratto OT si riserva, a suo insindacabile giudizio e con effetto immediato, la possibilità di sospendere parzialmente o totalmente i servizi o cessare la fornitura e risolvere il presente contratto, a mezzo di semplice notifica via e-mail al Cliente. In questo caso il Cliente avrà diritto unicamente alla restituzione dell'importo relativo al credito residuo non utilizzato, escluso ogni altro onere o responsabilità di OT a qualsiasi titolo.

6) Protezione dei dati personali - Riservatezza delle informazioni

Il Cliente è stato informato da OT che i dati personali forniti dal Cliente saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa vigente ed al fine della corretta erogazione del servizio oggetto del presente contratto. Il trattamento dei dati da parte di OT garantirà la massima riservatezza sui dati del Cliente, che non verranno comunicati a terzi o comunque diffusi per scopi diversi da quelli previsti dal presente contratto. La finalità del trattamento di tali dati è quella di: interagire con strutture commerciali proprie o di terzi; individuare il fruitore dei servizi e renderne effettiva l'erogazione; contabilizzare gli importi relativi e fornire ogni necessaria ed opportuna informazione in relazione alla gestione del rapporto contrattuale e ai servizi attualmente offerti o che si renderanno disponibili in futuro. I dati potranno essere altresì elaborati a fini statistici. I dati del Cliente verranno archiviati in forma elettronica o cartacea presso la sede operativa di OT con predisposizione di idonee misure di sicurezza tali da garantire la tutela e la riservatezza di tali dati. Il Cliente è inoltre consapevole che i suoi dati potranno essere trasferiti elettronicamente da parte di OT ad altri soggetti e società che forniscono servizi necessari allo svolgimento dell'attività di OT, e pertanto a soggetti autorizzati all'assolvimento degli obblighi contrattuali identificati ai sensi di legge. I dati dei documenti relativi agli invii di sms, posta elettronica richiesti dal Cliente, dopo essere stati trattati per l'erogazione del servizio verranno memorizzati al fine esclusivo di documentare la correttezza delle procedure in caso di reclamo da parte del Cliente, e comunque limitatamente in linea al profilo utente. I dati relativi al Traffico del Cliente verranno trattati a fini amministrativi e fiscali per la fatturazione, la gestione del traffico, l'analisi (opzionale) per conto del Cliente o l'accertamento di frodi. Tali dati per legge verranno mantenuti nel tempo a disposizione delle autorità competenti. I dati riepilogativi relativi al Traffico saranno trattati in forma cumulativa per l'accredito di commissioni a terze parti e per l'addebito ovvero per pagamenti tra fornitori di reti in caso di interconnessioni. In ogni caso il Cliente ha i diritti previsti dal D. Lgs. N.196/2003 e, in particolare, può ottenere in qualsiasi momento l'aggiornamento, la rettifica o la cancellazione dei dati che lo riguardano.

Il Cliente è consapevole che OT, che non effettua e cui non spetta la vigilanza dei contenuti trasmessi, provvederà ad informare l'Autorità giudiziaria in ogni caso in cui ravvisi violazioni di legge o commissione di reati. OT fornirà informazioni in suo possesso sull'attività del Cliente su richiesta della Polizia giudiziaria o dell'Autorità giudiziaria.

7) Reclami

Eventuali reclami, segnalazioni e richieste relative a malfunzionamenti del servizio dovranno essere comunicati ad OT via e-mail o attraverso il servizio di segnalazione Ticket presente nel backoffice dell'applicazione software. Qualora OT, entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo, segnalazione o richiesta, non abbia posto rimedio al malfunzionamento del servizio effettivamente verificato da OT, il Cliente potrà risolvere il presente contratto a mezzo lettera raccomandata AR con effetto immediato dalla data di ricevimento della comunicazione da parte di OT. In questo caso il Cliente avrà diritto unicamente alla restituzione dell'importo relativo al credito residuo non utilizzato, escluso ogni altro onere o responsabilità di OT a qualsiasi titolo.

Eventuali reclami relativi alla fatturazione dovranno essere comunicati dal Cliente ad OT via e-mail (e confermati entro 5 giorni) entro e non oltre 30 giorni dalla data di fatturazione del relativo servizio, con l'indicazione delle voci degli importi contestati. In difetto si intenderanno accettati gli importi indicati.

8) Cessione

Il Cliente non potrà cedere a terzi in tutto o in parte il presente contratto senza la preventiva autorizzazione scritta di OT. Il Cliente autorizza sin d'ora OT a cedere il presente contratto a terzi. In caso di cessione OT ne darà comunicazione al Cliente.

9) Oneri fiscali

Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto è a carico del Cliente.

10) Nullità parziale

Nel caso in cui una o più disposizioni del presente contratto fossero ritenute invalide, nulle o comunque inefficaci da un Tribunale o da altra autorità competente, le rimanenti disposizioni del contratto resteranno in vigore, valide ed efficaci.

11) Varie

Il presente contratto costituisce intero ed unico accordo tra le parti ed annulla ogni precedente e diversa pattuizione verbale o scritta intercorsa tra le parti avente medesimo contenuto. Nel caso di controversia in sede giurisdizionale, le parti attribuiscono la competenza esclusiva al Foro di Tribunale Unico Commissariale della Repubblica di San Marino. Qualsiasi modifica, integrazione o comunicazione relativa al presente contratto dovrà essere effettuata per iscritto al seguente indirizzo:

Officina Tecnologica SRL - Strada Rovereta, 42 – 47891 – Rovereta (Repubblica di San Marino)

Per il Cliente, gli indirizzi indicati nella richiesta di Registrazione del servizio. Il Cliente elegge domicilio a tale indirizzo e dichiara di ritenere valide tutte le comunicazioni pervenutegli da OT all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione, comprese quelle che riguardano i report amministrativi.

Letto, confermato

dichiaro di aver preso attenta visione del presente contratto e di tutte le condizioni del contratto sopra riportate e di approvare espressamente: gli artt. 1(Oggetto), 2(Durata), 3(Corrispettivo e Pagamento), 4(Oblighi e responsabilità del Cliente), 5(Garanzia e responsabilità), 6(Protezione dei dati personali), 7(Reclami), 8(Cessione), 9(Oneri fiscali), 10(Nullità parziale), 11(Varie) e di essere pienamente d'accordo sul contenuto di esse, e approvo incondizionatamente, agli effetti degli artt. 1341 e 1342 codice civile.

Termini d'Uso

OT di seguito denominata "Fornitore" offre il proprio servizio Centrico ("Servizio") che permette di gestire i propri contatti e gestire attività di memorizzazione dei dati, effettuare campagne di comunicazione su canali diversi.

I seguenti termini d'uso regolamentano l'uso del Servizio e degli allegati, ogni persona per poter utilizzare il Servizio è tenuta ad accettare i Termini d'uso come di volta in volta modificati ed in vigore.

I presenti Termini d'Uso possono essere modificati a discrezione del Fornitore in qualsiasi parte egli ritenga opportuno, e il successivo utilizzo del Servizio determina l'accettazione delle variazioni da parte dell'Utente.

Ogni singolo Utente potrà usufruire del Servizio solamente dopo la preventiva lettura in tutte le sue parti ed espressa accettazione a distanza mediante internet ("Accettazione Online") dei presenti Termini d'Uso. Nel caso di utilizzo per conto di un datore di lavoro, l'Utente deve essere preventivamente in possesso della autorizzazione di quest'ultimo ad utilizzare il Servizio.

I. Modalità di accesso al Servizio

L'Utente usufruisce del Servizio assumendosi ogni responsabilità derivante dall'utilizzo del Servizio stesso.

L'accesso al Servizio è effettuato tramite un Nome utente ed una Password. E' consentito l'accesso contemporaneo, con lo stesso nome utente e password.

L'Utente si impegna a conservare con la massima riservatezza il Nome utente e la Password e risponde pertanto della custodia degli stessi. L'Utente sarà quindi l'unico responsabile di qualsiasi danno causato dall'eventuale utilizzo del Nome utente e della Password da parte di terzi.

L'Utente si impegna comunque a:

1. a cambiare la Password periodicamente almeno una volta ogni sei mesi scegliendo l'icona password del proprio utente nel menu "Account - Profilo"
2. a fornire e mantenere aggiornati i propri dati di contatto come email e telefono
3. a comunicare immediatamente al Fornitore l'eventuale furto, smarrimento, perdita ovvero appropriazione a qualsiasi titolo, da parte di terzi, del Nome utente e Password

Non è consentito:

1. aggirare o manomettere l'accesso e l'autenticazione al Servizio;
2. accedere al Servizio con modalità diverse da quelle fornite dal Fornitore
3. violare la sicurezza del Servizio e di effettuare interventi di hacking o di reverse engineering.

L'Utente è tenuto ad avvisare tempestivamente il Fornitore in caso di uso o accesso non autorizzati al Servizio e alle sue funzioni, o di qualsiasi violazione di sicurezza. Il Fornitore non potrà essere considerato responsabile per eventuali danni o disservizi derivanti da usi ed accessi non autorizzati, effettuati tramite il Nome utente e Password assegnati all'Utente.

II. Documentazione e contenuti dei messaggi

Il fornitore non può essere tenuto responsabile dei contenuti che l'Utente pubblica o utilizza nel Servizio e dunque non il Fornitore non risponde ad alcun titolo dei danni causati direttamente o indirettamente attraverso l'uso del Servizio.

III. Caricamento e salvataggio dei file

L'utilizzo del Servizio da parte dell'Utente è strettamente limitato ai soli fini connessi alle funzionalità presenti nel software ai sensi dei presenti Termini d'Uso.

Le immagini e/o i documenti caricati saranno richiamabili solamente dai messaggi inviati. Lo spazio a disposizione è gratuito e limitato dall'accordo commerciale stipulato. Non potranno in ogni caso essere caricati singoli file (immagini, documenti, ecc.), siano essi allegati direttamente o richiamabili da link inseriti all'interno della comunicazione inviata per mezzo della piattaforma, di dimensione superiore a 2 MB (2 megabyte). Il Fornitore si riserva la facoltà di verificare, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, la conformità dei file salvati nel Servizio rispetto a quanto stabilito nel presente articolo. Nel caso detti file risultassero non connessi all'invio di comunicazioni mediante la piattaforma, fossero di dimensioni superiori rispetto al limite massimo consentito, il Fornitore potrà procedere alla cancellazione dei file senza nessun obbligo di notifica all'Utente.

IV. Aggiornamenti del Servizio

L'Utente accetta che le caratteristiche degli aggiornamenti software del Servizio siano di pertinenza del Fornitore che ne decide modi, quantità e tempi di esecuzione.

V. Spam e limitazioni

E' fatto assoluto divieto all'Utente di utilizzare il Servizio per scopi illeciti, per inviare pubblicità non richiesta (altrimenti detta invio di "spam" e fare "spamming") a gruppi di discussione su Usenet ("newsgroup") e/o ad indirizzi di destinatari che non hanno alcun rapporto con il mittente o, in ogni caso, che non hanno preventivamente espresso il proprio consenso alla ricezione di comunicazioni inviate utilizzando il Servizio. Tale consenso deve presentare i requisiti previsti dalla vigente normativa ed essere quindi preventivo, espresso, libero, informato e riferito a trattamenti specifici. A mero titolo esemplificativo, è quindi considerato spam, e pertanto non consentito, l'invio di comunicazioni a: indirizzi email acquistati da fornitori di elenchi categorici; indirizzi email pubblicati su internet o comunque reperibili da elenchi pubblici; indirizzi email creati con algoritmi automatici a partire dall'elenco di nomi, cognomi e domini più comuni.

L'Utente dichiara, pertanto, di essere consapevole che il Fornitore vieta espressamente:

L'utilizzo per scopi illeciti e/o con utilizzo di: (a) materiale osceno o a favore della pedofilia; (b) materiale offensivo o con scopi contrari alla morale; (c) materiale con scopi contrari all'ordine pubblico; (d) materiale lesivo dei diritti di terzi; (e) materiale protetto da copyright (es. libri e/o pubblicazioni o parti di essi o quant'altro); (f) materiale detenuto illegalmente (es. software pirata, copie non autorizzate, ecc.); (g) informazioni o banche dati in contrasto con l'attuale normativa del paese di ricezione e/o origine dei messaggi o comunque in contrasto con la legislazione applicabile; (h) materiale che incita alla violenza o all'odio; (i) materiale che vende e promuove servizi o beni che sono illegali nel paese di ricezione e/o origine dei messaggi o comunque in contrasto con la legislazione applicabile; (j) materiali che introducono virus, trojan o altri software dannosi e illegali o ritenuto "dubbio" a insindacabile giudizio del Fornitore; (k) messaggi che si riferiscono a: servizi o prodotti quali servizi di escort ed incontri; pornografia o altri contenuti sessualmente espliciti; prodotti farmaceutici, lavoro da casa, opportunità di guadagno online e lead generation; trading on line, consigli di day trading, o contenuti relativi al mercato azionario; servizi o prodotti di gioco d'azzardo; marketing multi livello; marketing di affiliazione; opportunità di risanamento del credito ed estinzione del debito; mutui e prestiti; integratori alimentari, vegetali e vitaminici; oggetti o riferimenti a giochi erotici per adulti; (l) materiale ritenuto "dubbio" a insindacabile giudizio del Fornitore.

In tutti questi casi il Fornitore si riserva il diritto di bloccare immediatamente e anche definitivamente l'accesso e l'utilizzo della Servizio senza alcun obbligo di rimborso del canone corrispondente al servizio non usufruito.